

INSPIRA



**Motivaciones ocultas del
cliente / Escuela de
Vendedores**

**Eres lo que te atreves /
Juan Carlos Carames**

**Inteligencia emocional en
parejas para proteger el
corazón / Dra. Elka Marcano**



**José
David**



**Cantante y Vocal coach de
reality shows de televisión**

ÍNDICE

PAG:04 Inteligencia emocional en pareja para proteger el corazón / Dra. Elka Marcano

PAG:08 José David, cantante y vocal coach de reality shows de televisión

PAG:12 Motivaciones ocultas del cliente / Escuela de Vendedores

PAG:16 Eres lo que te atreves / Juan Carlos Caramés



JOSÉ DAVID

Cantante Y Vocal Coach De Venevisión

Enseña a otros a desarrollar su talento

Estamos en el mes donde el amor se siente en el aire, el amor hacia la vida, hacia nuestros seres queridos, nuestra pareja, amigos o familia, un mes ideal para dedicar los canciones románticas de nuestra personalidad dedicada del mes. También es un mes para reflexionar sobre el amor hacia nuestros talentos, porque lo que se hace con pasión, definitivamente florece.

Desde el micrófono, hasta asesorar a los nuevos talentos

Con solo 13 años de edad, José David, fue artista invitado en el concierto de Ketina y Frank Quintero. En el 2017, entró como participante del Reality Show transmitido por Venevisión "La voz imbatible" donde se convirtió en finalista, por lo que, el año siguiente, fue llamado por la producción de SUPER SABADO SENSACIONAL para participar en un reality show, donde se convirtió en ganador y entró en la Agrupación TREO como integrante oficial.

Con este destacado Grupo Treo tuvo varias experiencias, la agrupación logró posicionarse en los primeros lugares de las principales categorías del país. Gracias a su marca personal como cantante, ha compartido escenario con otros artistas como Víctor Muñoz, Rafael "El pollo" Brito, Rulley Pérez, Forreschi, Eirumal y José Luis Rodríguez "El Puma".

En una entrevista para nuestra revista, nos cuenta más sobre la música en su proyecto de vida.



Ha demostrado ser un artista integral por tener diversas facetas como cantante, actor y bailarín, obtener una oportunidad en cuando un musical de Broadway llega a Venezuela representa un gran logro para cualquier artista, pero lo más valioso es el proceso de aprendizaje y desarrollo de un artista profesional que tiene un talento que se puede enseñar.

Ahora José David, sigue dedicado en diversos ámbitos, tanto en la música, como en la enseñanza de la danza, y en el 2023 fue el ganador del concurso de baile de la Academia Sonora.

En una entrevista para nuestra revista, nos cuenta más sobre la música en su proyecto de vida.

En una entrevista para nuestra revista, nos cuenta más sobre la música en su proyecto de vida.

En una entrevista para nuestra revista, nos cuenta más sobre la música en su proyecto de vida.



INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PAREJAS PARA PROTEGER EL CORAZÓN POR LA

Dra. Elka Marcano

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Inteligencia emocional en parejas para proteger el corazón

Imagen de Portada:
José David Heredia @josedavidh
Fotografía: Kike Acuña



Editorial

Así como lo dijo uno de los creativos más grandes del mundo, Walt Disney “Todos tus sueños pueden hacerse realidad si tienes el coraje de perseguirlos”. Realmente esta edición de nuestra revista digital INSPIRA es un sueño hecho realidad.

Es un sueño que no sólo me hace feliz como autora, sino que está conectado con mi propósito de vida; ser la plataforma para contar historias que son inspiración para los demás. Llevamos 25 ediciones siendo este espacio para inspirar, para mostrar el rostro de las grandes marcas y profesionales de nuestra ciudad y nuestro país. Este sueño no es sólo mío, le pertenece también a mi maravilloso equipo de trabajo, Alejandro Aguilera, el genio que le da color a las ideas de las marcas en cada página, Valeria Oliveros, la creativa que le otorga dinamismo a tantas historias en nuestras plataformas digitales y Sabrina De Caceido, la artista que comparte mi pasión por las letras. Además de otros profesionales que me acompañaron en sus inicios, como el fotógrafo Humberto Ramírez, Javier Rodríguez en el diseño y el equipo que está detrás de nuestra web. Recién se incorporó a nosotros mi colega Jorge Pino en el área audiovisual.

Son 25 ediciones, 25 historias de personalidades reconocidas que han superado miedos, obstáculos, desafíos y tienen una historia de éxito que contar, acompañadas de otras historias de las marcas y profesionales que se anuncian cada mes. Tanto que agradecer, las palabras se quedan cortas.

INSPIRA

En esta edición tan significativa encontrarás a nuestra #PersonalidadInspiradora del mes, José David, cantante, actor, bailarín y vocal coach de reality shows de Venevisión, aprenderás sobre las “Motivaciones ocultas del cliente” con los conocimientos de Escuela de Vendedores, leerás sobre cómo ser atrevido para hacer tus ideas realidad con Juan Carlos Caramés, y descubrirás cómo la inteligencia emocional en las parejas puede influir en la salud del corazón con la Dra. Elka Marcano. Podrás conocer más de los servicios de Agua Mineral Madrigal, Lemon Vzla y Navy Fitness.

Gracias a Dios principalmente y a todos los que conforman nuestro espacio de inspiración, espero que disfruten tanto esta revista como nosotros disfrutamos hacerla.

Atentamente,
MARIA ANTONIETA MARCO

@mariantomarco
CNP: 26.126
Certificado de Locución (UCV y CNP): 56.165



INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PAREJAS PARA PROTEGER EL CORAZÓN POR LA

Dra. Elka Marcano

Todos hemos estado en algún momento buscando a nuestra “pareja ideal”, que tenga todas las características que siempre deseamos, que nos apoye en todo, con la que tengamos química, así como podamos construir sueños y metas. Hoy en día, en las redes sociales se comparten frases como “en vez de buscar a la persona correcta, conviértete en la persona correcta” y otras como “sé tu mejor versión para que encuentres a la persona indicada”. Aunque todo eso es muy cierto, está claro ese perfil de “persona indicada” varía mucho en cada quien, porque buscarás a alguien acorde a tus gustos, intereses, valores, principios y las prioridades que tengas en ese momento de tu vida.

Muchas veces a la hora de seleccionar la pareja, las personas se fijan en el físico, la personalidad, la inteligencia, la estabilidad económica, sus vivencias familiares... A pesar de que todo eso es muy importante ¿Qué ocurre con la inteligencia emocional? Este es uno de los aspectos más relevantes a la hora de elegir pareja y uno de los que no siempre se habla.

La verdadera pregunta es ¿La inteligencia emocional de mi pareja puede influir directamente en la salud de mi corazón? Pues sí, más de lo que piensas. Es por ello que les compartimos los conocimientos de la Dra. Elka Marcano, cardióloga infantil conocida como @tucardiopediatra, quien nos hablará sobre cómo el control de las emociones es esencial, no sólo para tener una relación sana de pareja, sino para transmitirle lo mejor a los hijos y proteger su estabilidad emocional.



Dra. Elka... ¿Qué tan importante es conseguir una pareja con inteligencia emocional?

Es fundamental. La inteligencia emocional en la pareja favorece relaciones más estables, menor exposición a conflictos crónicos. El estrés sostenido tiene impacto cardiovascular medible: eleva cortisol, presión arterial y frecuencia cardíaca. Una relación sana es un factor protector para la salud cardiovascular.

¿Cómo influyen las emociones intensas como la rabia o la tristeza en la salud del corazón?

Las emociones intensas activan el sistema nervioso simpático. Esto puede producir elevación transitoria de la presión arterial, aumento de la frecuencia cardíaca y mayor demanda de oxígeno miocárdico, estos picos pueden descompensar condiciones previas. Incluso existe el llamado síndrome de Tako-Tsubo (también conocido como el “síndrome del corazón roto”) asociado al estrés emocional intenso.

¿La pareja puede transmitir emociones que afecten la salud cardiovascular?

Sí. Las emociones son contagiosas a nivel conductual y fisiológico. Si la convivencia diaria es positiva, tiene un impacto de bienestar en la salud.



Como cardióloga infantil, ¿Las discusiones fuertes pueden afectar al corazón del hijo?

En niños sanos, una discusión puntual no genera daño cardíaco estructural. Sin embargo, un ambiente familiar crónicamente conflictivo puede generar ansiedad, trastornos del sueño y elevación sostenida de cortisol. En niños con cardiopatías congénitas, el entorno emocional estable es aún más importante porque el estrés puede influir en su recuperación y adherencia al tratamiento.

Hablando de otro tema... En el caso de los niños que nacen con enfermedades del corazón ¿Qué recomendaciones puede darles a los padres?

Lo que puedo recomendarles a los padres que tienen niños con cardiopatías congénitas (malformación del corazón o de los vasos sanguíneos presentes al nacer), es que primero busquen documentarse todo lo que puedan sobre el tema, con información clara, acompañamiento médico adecuado y el apoyo familiar, esta situación se puede superar.

También es importante, cuidar la salud emocional de los padres. Un niño con cardiopatía necesita un entorno estable, organizado y amoroso.

Sobre el Día Mundial de las Cardiopatías Congénitas ¿Qué mensaje le puede dar a nuestros lectores para concientizar sobre este tema?

Las cardiopatías congénitas son el defecto congénito más frecuente. El diagnóstico precoz cambia el pronóstico. La ecocardiografía fetal, el tamizaje neonatal y el seguimiento oportuno salvan vidas.

Conoce más sobre el “Día Mundial de las Cardiopatías Congénitas”:

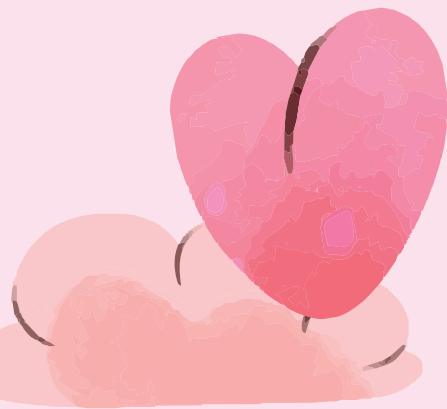
Se conmemora el 14 de febrero, misma fecha que el día del amor y la amistad. Esta fecha habla del corazón desde un enfoque mucho más profundo y delicado. Fue creada con el objetivo de realizar una jornada mundial para la prevención temprana de esta enfermedad, donde los pacientes afectados puedan recibir el debido tratamiento y de esta manera poder garantizar una mejor calidad de vida.

Es muy retador para las familias cuando un bebé nace con esta condición, porque es de alto riesgo. Por eso un diagnóstico temprano, junto al acompañamiento médico y familiar, puede salvar vidas, en estos casos es necesario someterlos a una cirugía a temprana edad y luego a un tratamiento. Muchos logran sobrevivir e incluso llegan sin problemas a una vida adulta.

Te invitamos a seguir a nuestra especialista en:

@tucardiopediatra

Consultas en: Centro Policlínico Valencia (La Viña) y Centro Clínico La Isabelica



Celebremos el **AMOR** _____y la _____ **AMISTAD**



Frases que puedes dedicar a tus seres queridos:

“Lo más valioso de la vida no es lo que tenemos,
sino a quien tenemos”

“Los verdaderos amigos están ahí para reír, llorar y crecer”

“Los amigos que están contigo en tus noches oscuras son los
que merecen estar ahí en tus días más brillantes.
Gracias por siempre estar”

“Las parejas que se aman, son capaces de
decirse muchas cosas sin hablar”

“Te amo porque el universo entero conspiró
para ayudarme a encontrarte”

“Nunca por encima de ti, nunca por debajo de ti,
siempre a tu lado”

“No importa el lugar, si estoy contigo siempre es hogar”

“El destino pone a muchas personas en tu vida, pero solo las
mejores permanecen para siempre”

¿Cuál fue tu frase favorita? Coméntanos en @inspirarevista



¡NUESTRA PUREZA
NOS HA HECHO CONQUISTAR
OTROS ESTADOS!



Presente en Carabobo, Dto. Capital, Cojedes, Yaracuy, Falcón,
Portuguesa y más próximamente
Conviértete en un punto de venta autorizado y comienza a
ofrecer frescura, hidratación y calidad

Contáctanos al 0414-4335188
@aguamineralmadrigal

JOSÉ DAVID

Cantante y vocal coach de reality shows de televisión

Enseña a otros a desarrollar su talento

Estamos en el mes donde el amor se siente en el aire, el amor hacia la vida, hacia nuestros seres queridos, nuestra pareja, amigos o familia, un mes ideal para dedicar las canciones románticas de nuestra personalidad destacada del mes. También es un mes para reflexionar sobre el amor hacia nuestros talentos, porque lo que se hace con pasión, definitivamente florece.

Nuestra #PersonalidadInspiradora del mes es un gran ejemplo de alguien que descubrió su talento a temprana edad y desde entonces, supo que quería dedicarse por completo a ello. Para aquellos que se preguntan ¿Qué tanto se puede vivir del arte? José David Heredia @josedavidh es la muestra de que si se puede.

Desde el micrófono, hasta asesorar a los nuevos talentos

Con solo 13 años de edad, José David, fue artista invitado en el concierto de Karina y Frank Quintero. En el 2017, entró como participante del Reality Show transmitido por Venevisión “La voz imbatible” donde se convierte en finalista, por lo que, al año siguiente, fue llamado por la producción de SÚPER SÁBADO SENSACIONAL para participar en un reality show, donde se convierte en ganador y entra en la Agrupación TREO como integrante oficial.

Con este destacado Grupo Treo tuvo varias experiencias, la agrupación logró posicionar temas en el 1er lugar de las principales carteleras del país. Gracias a su marca personal como cantante, ha compartido escenario con otros artistas como Víctor Muñoz, Rafael “El pollo” Brito, Rubby Pérez, Fonseca, Enmanuel y José Luis Rodríguez “El Puma”.

Ha demostrado ser un artista integral por tener diversas facetas como cantante, actor y bailarín, obtener una oportunidad en cuando un musical de Broadway llega a Venezuela representa un gran logro para cualquier artista, pues se realiza un proceso extenso de permisos y derechos de autor para que estas obras reconocidas lleguen a nuestro país. En el año 2023, José David fue seleccionado para un papel protagónico en “Los Miserables”, un drama reconocido a nivel mundial, y en el 2025 fue escogido para actuar en “Mamma Mia” un reto totalmente opuesto al anterior, por ser una comedia romántica, ambas obras se presentaron en el emblemático Teatro Teresa Carreño en Caracas.

Ahora José David, sigue dedicándose al canto en diversas áreas, lanzó varios temas como solista, mientras sigue preparando a los nuevos talentos para los reality shows de Venevisión y dentro de su cargo como director creativo de la Academia Sonata.

En una entrevista para nuestra revista digital INSPIRA, nos cuenta más sobre como convirtió la música en su propósito de vida:





Ahora que trabajas como vocal coach en el reality show “Yo si Canto” ¿Cuál ha sido el mayor reto al enseñar tus conocimientos?

Ser vocal coach de “Yo Si Canto” fue una experiencia muy bonita porque estuve trabajando con niños y preadolescentes, fue muy lindo ver el progreso de todos, poder darles un poco de mi formación y de mi experiencia.

Fue muy lindo hacer este trabajo delante de las cámaras porque fue con un equipo que ya conocía por los dos reality en los que estuve; “La Voz Imbatible” y luego “Super Sábado Sensacional” con Grupo Treo. Fue excelente estar del otro lado, en estos 5 meses de competencia. Además, me encantó la experiencia de representar a Sonata como profesor, aportar todo el conocimiento que adquirí con los musicales y con el Grupo Treo para transmitirlo a los nuevos talentos.

Hoy en día eres director creativo de Sonata, ¿Qué es lo que está detrás de tener esa responsabilidad en una academia de música?

Mi cargo en Sonata es muy variado, me nombraron director creativo, pero realmente también soy asesor, profesor y vocal coach de algunos chicos en privado, he compuesto temas para los que quieren comenzar su carrera como solistas, todo junto a los directores de Sonata; mi papá, Carlos Heredia, quien es manager de artistas y la cantante Fanny Cruz. El mayor reto con Sonata es el show de fin de año, que tiene a más de 60 artistas en escena, con una escenografía bastante grande. El Teatro Municipal de Valencia además se presta para que el show se vea majestuoso y tenga aire de grandeza.

Es increíble ver a los muchachos evolucionar y poner la pasión allí, porque va más allá de aprenderse una canción, ellos participan en el opening en distintos números, bailan, cantan, ayudan a los demás y hacen un poco de producción. Es gratificante enseñarles lo que en algún momento aprendí y seguir aprendiendo de todos con cada experiencia.

¿Como fue la experiencia de que Super Sábado Sensacional te seleccionará para ser parte del Grupo Treo?

Estar en el Grupo Treo ha sido una de las experiencias más enriquecedoras de mi vida, porque además que ahora son mis amigos, conocí gente, estar en Super Sábado Sensacional fue como una escuela para mí. Creo que es la formación más fuerte que he tenido y la que más me ha aportado, esa es una de las oportunidades más valiosas para cualquier artista en formación. Me encantó conocer a productores destacados como Daniel Espinoza, Jane González, y haber hecho cinco temas con ellos.

Has logrado desarrollar tres facetas en escena, cantar, bailar y actuar, en los musicales de “Los Miserables” y “Mamma Mia” ¿Cuál fue la parte más difícil de esas interpretaciones?

Lo más retador fue toda la carga emocional que requieren ambos musicales, te identificas con muchísimas cosas que suceden en esas obras. Siempre hay algo que te toca el corazón y creo que esa es una de las cosas más bonitas que le pueden suceder al artista, poder justificar esos sentimientos y expresarlos, sea cantando, bailando o actuando. Esas obras reconocidas como “Los Miserables” y “Mamma Mía” tienen temáticas muy distintas, pero el mayor aprendizaje fue la carga emocional y la transformación espiritual que me me otorgó cada presentación.

¿Qué le puedes decir a los nuevos talentos que quieren desarrollar el canto como carrera profesional y no se atreven?

Hay muchísimas maneras de triunfar en este mundo musical, para poder vivir de lo que amamos hacer. He podido ser cantante, actor, bailarín, productor, escritor y compositor. He desarrollado varias facetas, pero mi prioridad siempre va a ser darme a conocer como cantante. Mi mensaje para los nuevos talentos es que tienen que formarse, es la base sólida que los va a llevar a el éxito, para que puedan contar con muchas destrezas dentro del mundo del canto.

Si no logras impulsarte como solista, puedes experimentar en el teatro musical o convertirte en vocal coach, pero la formación es lo que te va a dar la base para poder hacer todo lo que quieras, hay que recibir clases de canto, baile y actuación para ser un artista integral y después te puedes enfocar en aquella disciplina que quieres desarrollar como carrera artística.

Sobre tu vida personal:

¿Tienes algún hobby que nadie conoce?

Creo que no tengo algún hobby desconocido. Prácticamente, todo lo que me gusta hacer ya lo hago, en las artes escénicas en general. Pero fuera de eso, un talento que quisiera desarrollar sería en las artes plásticas, me gusta mucho dibujar y pintar.

¿Cuál ha sido la experiencia más difícil de tu vida?

Me marcó muchísimo el hecho de no estar presente en el velorio de mi abuelo, que era en ese momento la persona más importante de mi vida, por compromisos artísticos en Caracas.

¿Ser cantante ha sido un reto o una dificultad en tu vida amorosa?

Ser cantante nunca ha sido un reto ni una dificultad en mi vida amorosa, creo que más bien, ha sido parte de ella.

¿Qué consejo le puedes dar a los hombres para que conserven su lado romántico hoy en día?

Creo que siempre debemos pensar como si nos estuviéramos enamorando todos los días, para que el amor nunca se marchite. Siempre hay que regarlo, como si fuese una plantita.

¿En dónde te visualizas dentro de 5 años?

Si Dios quiere, me visualizo haciendo proyectos fuera del país, tomando conocimiento de otros directores internacionales y aprendiendo más en otros montajes, tomando experiencias fuera de mi frontera, creo que ahí me visualizo.

Definitivamente, José David es el reflejo de que si se puede vivir del arte, dependiendo de la preparación, el esfuerzo y la disciplina que tengas, para hacer de tu talento tu carrera profesional y parte de tu estilo de vida, su historia nos muestra lo lejos que se puede llegar en el mundo del canto, más allá de estar frente a un micrófono o solo entonar una canción, con enfoque y años de experiencia, se pueden desarrollar otras facetas.

Nuestra personalidad destacada de este mes también nos invita a enamorarnos todos los días, de tu pareja, de tu familia, de tu trabajo, de tus talentos. José David es una persona apasionada que decidió vivir de lo que ama, mientras muestra su estilo romántico en cada una de sus canciones como solista, lo que nos demuestra que aún existen cantantes jóvenes que se enfocan en hacer buenas letras, más allá de la música moderna y comercial que se escucha hoy en día.

Te invitamos a conocer más de nuestra #PersonalidadInspiradora en:

IG: @josedavihd (Cuenta de su Marca Personal)

IG: @sonatavzla (Academia de Música)

YouTube: José David (Temas como solista)



**“AUTORES
VENEZOLANOS
PARA UN
MERCADO
VENEZOLANO”**

Distribución comercial de libros a nivel nacional.

**Impresión bajo demanda
Sin inventario
Sin inversión**

Nosotros nos encargamos de la impresión y el envío

¡Gana comisiones por cada venta!

Conoce más de nuestra plataforma en...

WWW.LEMONVZLA.COM





Escuela de Vendedores

—“Creamos Equipos de Ventas de Alto Desempeño”—

DESCUBRE LAS MOTIVACIONES OCULTAS DEL CLIENTE CON ESCUELA DE VENDEDORES

Sondear motivaciones ocultas: el verdadero poder de un vendedor retail

El mundo de las ventas es muy amplio, cada modelo de negocio es distinto, pero todo parte de identificar los procesos de venta para poder optimizarlos y obtener mejores resultados. Existen tipos de negocio que funcionan a través de las Ventas B2C (business to consumer, del negocio al consumidor), se trata de todas esas tiendas físicas que tienen un producto tangible, esto se conoce como ventas retail.

En el entorno competitivo de las ventas retail, uno de los errores más comunes es asumir que el cliente dice exactamente lo que necesita. Sin embargo, la experiencia demuestra lo contrario: en la mayoría de los casos, las decisiones de compra están impulsadas por motivaciones que no siempre se expresan de forma directa. Es aquí donde entra en juego la capacidad de sondear motivaciones ocultas, una habilidad esencial para cualquier vendedor que aspire a vender con inteligencia emocional, generar confianza y aumentar sus resultados de forma sostenida.

En Escuela de Vendedores (EDV), queremos compartirles breves lecciones del Modelo VISTA, perteneciente al programa de Neuro Entrenamiento en Ventas Retail PRO. En esta lección, se profundiza en el tercer paso de la metodología VISTA: Sondear, una etapa clave que permite ir más allá de la conversación superficial y descubrir qué mueve realmente al cliente.

A través de ejemplos claros y técnicas probadas, aprenderás cómo detectar señales verbales y no verbales que revelan deseos emocionales, miedos, aspiraciones o dudas. Estas pistas permiten al vendedor personalizar su propuesta, conectar a un nivel más profundo y guiar la decisión de compra de forma consultiva, sin presión.

Además, esta habilidad no solo mejora el cierre de ventas, sino que multiplica las oportunidades de venta cruzada, fidelización y reputación profesional. Dominar el arte de “ver más allá” en ventas retail comienza con saber escuchar lo que el cliente no dice.

¿Qué son las motivaciones ocultas del cliente? Las motivaciones ocultas son aquellos deseos, preocupaciones o aspiraciones que el cliente no expresa directamente. Muchas veces, prefiere ocultarlas por miedo a ser juzgado, por desconfianza o porque aún no tiene claridad sobre lo que quiere.

Por ejemplo:

El cliente que busca una herramienta puede estar pensando en reparar su casa para ahorrar dinero.

La persona que compra cosméticos quizá desea recuperar seguridad personal después de una etapa difícil.

Quien pregunta por una laptop no busca solo tecnología, sino productividad, estatus o independencia.

¿Por qué el vendedor retail debe aprender a detectar motivaciones ocultas? En retail, el contacto con el cliente es breve. A diferencia de las ventas B2B (business to business, ventas de una empresa a otra). En este proceso de ventas retail, el vendedor tiene pocos segundos para generar confianza, preguntar con elegancia y escuchar con atención.

Escuela de EDV Vendedores

Un vendedor tradicional se queda en la superficie: atiende al cliente según lo que pide.

Un vendedor PRO utiliza técnicas de observación y preguntas estratégicas para descubrir qué hay detrás.

Esto genera beneficios clave:

Más ventas efectivas porque se venden soluciones, no productos.

Mayor ticket promedio al ofrecer productos alineados con deseos emocionales.

Clientes más fieles, porque sienten que alguien realmente los entiende.

El poder de las preguntas estratégicas

Para descubrir las motivaciones ocultas del cliente, no basta con preguntar “¿qué busca?”. Se necesita un arte en el diálogo.

Ejemplos de preguntas poderosas:

“¿Qué es lo más importante para ti en este producto?”

“¿Cómo imaginas usándolo en tu día a día?”

“¿Qué mejorarías de lo que tienes ahora?”

Estas preguntas activan el cerebro emocional del cliente y lo llevan a revelar motivaciones profundas. PNL y Neuroventas aplicadas a las motivaciones ocultas. La Programación Neurolingüística (PNL) y la neurociencia aplicada a ventas muestran que los clientes toman decisiones principalmente desde la emoción. El cerebro reptiliano busca seguridad, el límbico busca placer y conexión, y el neocórtex justifica con lógica.

Cuando el vendedor logra sondear motivaciones ocultas, conecta con estas tres áreas al mismo tiempo:

Seguridad: “Este producto te durará mucho más tiempo.”

Placer: “Te hará sentir más cómodo y seguro en tu rutina.”

Lógica: “La relación precio-beneficio es la mejor de la categoría.”

Ejemplos prácticos en retail

Farmacias: Un cliente pide vitaminas. La motivación oculta podría ser mantener energía porque teme perder productividad en el trabajo. El vendedor PRO conecta la recomendación con ese deseo.

Tiendas de mascotas: Un comprador busca un juguete para su perro. El deseo oculto puede ser darle bienestar a su mascota como parte de su familia.

Moda y belleza: Una clienta pide maquillaje. Su motivación no es solo estética, sino recuperar confianza personal antes de un evento importante.

Errores comunes al buscar motivaciones ocultas

Preguntar demasiado rápido: si el cliente aún no confía, se cerrará.

Forzar el diálogo: sonar como interrogatorio genera rechazo.

Asumir en lugar de escuchar: muchos vendedores creen saber lo que el cliente quiere sin confirmar.



Cómo traducir deseos en necesidades claras

El paso final es transformar lo oculto en algo concreto y accionable:

Deseo oculto: “Quiero sentirme más seguro en reuniones.”

Necesidad clara: “Un traje elegante que refleje autoridad.”

Deseo oculto: “No quiero perder tiempo cocinando.”

Necesidad clara: “Un electrodoméstico que ahorre 40% de tiempo.”

Cuando el cliente escucha su deseo traducido en una solución práctica, la decisión de compra se vuelve más fácil.

Desafío práctico para vendedores retail

Durante tu próxima jornada, elige tres clientes que respondan de forma superficial. Escúchalos con atención, haz preguntas elegantes y registra sus motivaciones ocultas. Luego tradúcelas en necesidades claras y verifica su reacción. Las motivaciones ocultas del cliente son la clave para transformar ventas superficiales en relaciones sólidas y duraderas. Detectarlas no es un lujo, sino una habilidad estratégica esencial para el vendedor retail moderno.

Quien aprende a escuchar más allá de las palabras no solo vende más, sino que conecta más.

Comienza ya a entrenar tu mente para conectar, vender con propósito y empatía con nuestros especialistas, puedes ver más de ellos en:

www.edvescueladevendedores.com
[@roangelcondeedv](https://www.instagram.com/roangelcondeedv)



¿QUÉ ESPERAS PARA
COMPROMETERTE
CONTIGO
MISMO?

¡El amor propio es el primero que debes cultivar!

Puedes convertirte en tu mejor versión mientras prolongas tu vida

Comienza el entrenamiento semipersonalizado en Navy Fitness, donde se adaptarán a tu condición física, requerimientos y metas

Funcionales / Fit Combat
/ Bailoterapia / Fisioterapia

Construye el cuerpo que desees,
contáctalos al 0424-4028245
@navyfitness_oficial



Eres lo que te atreves... por Juan Carlos Caramés

"El miedo siempre está dispuesto a ver las cosas peor de lo que son"

Todos tenemos deseos y sueños, pero hay una gran cantidad de ellos que se quedan en el tintero. Los deseos son importantes, para el cambio y cualquier mejora en la vida. Pero un deseo, por sí solo no hace nada, y menos milagros. Si el deseo no viene acompañado de acción, todo seguirá igual.

Para impulsar tus deseos y convertirte en lo que te atrevas, reflexiona sobre la siguiente filosofía, que busca hacer reaccionar, y comenzar a desarrollar una historia diferente personal...

Primera reflexión: Lo que no intentas, queda para quien sabe...

Cuántas veces has pensado o escuchado el comentario "Yo ya lo había pensado", o, "Eso yo lo pensé primero". Siempre lo que no te atrevas, se convierte en oportunidad para otros, hoy, mañana o pasado. Es tu responsabilidad medir el costo de oportunidad, de regalarle a la eternidad la ocasión, que tú estás dejando pasar, por el motivo que sea, y cuando sea. El presente se labra con tu capacidad de llenarte las manos de barro.

Segunda reflexión: Lo que no te atreves, quizás otro lo hará... Aquí deseo introducir una ley universal: "Lo que tú no haces, otro, seguro, si lo ejecutará". Ser protagonista de tu destino, es un privilegio que tenemos todos, no los hemos ganado por el maravilloso milagro de haber nacido. Si tienes algo en mente, comienza de una vez. El universo tiene voces silenciosas, que hacen que otros escuchen tus sueños, anhelos e ideas.

Tercera reflexión: Lo que nadie puede, espera por un héroe anónimo... Hay mucha gente que le gusta esperar; a otros actuar...

Hay mucha gente que cree no poder; otros simplemente intentan... Hay mucha gente que critica, y solo se dedican hacerlo, de paso, para aquellos que se atreven.

Todo lo que tú dejes por soñar, lo harán otros; todo lo que dejes de hacer, seguro otros lo intentarán; todo lo que hagas medio bien, otros lo harán mejor; para todo lo que no hagas, estarán otros. Eres la sombra o la luz para ti mismo, y para otros. Sólo tú decides.

Cuarta reflexión: Lo que no haces, puede quedar en el nunca más...

Ya sabemos que lo que nunca te atrevas, alguien seguramente lo hará, pero si por alguna razón nadie lo hace, eso pasará al "nunca más". Es un trabalenguas, que quiere decir algo muy sencillo: Lo que nadie, nunca hará, pasará a la nada, como el "Nunca Jamás", de la película de Peter Pan.

Pero lo que nadie nunca intentará se diferencia mucho, de lo que "TÚ" sabes nunca harás. "TÚ" si lo sabes, y eso se convertirá en un remordimiento que seguro te llevarás a la tumba y lo cargarás por la eternidad.

“Haz que el atrevimiento dibuje el arte de tu vida”

Conoce más de este genio de la creatividad:

Juan Carlos Caramés es un coach, escritor y conferencista destacado de nuestra ciudad, autor de más de 60 libros, basados mayormente en el ámbito deportivo y empresarial, comparte sus conocimientos como coach de vida y enseña a las personas a desbloquear creencias limitantes, encontrar un propósito de vida, diseñar y ejecutar un plan de acción estratégico para sus metas personales o laborales que vayan alineados con sus deseos, pero que puedan traerles resultados realistas y alineados al mercado actual.

Juan Carlos es mucho más que un coach que te motiva, es un mentor de vida que realmente te lleva a la acción. Su experiencia profesional habla por sí sola, ha sido coach deportivo de equipos reconocidos, en el béisbol, ha trabajado con los Navegantes del Magallanes, en el básquet, con Trotamundos de Carabobo, y en el tenis, que es su pasión, ha realizado planes de acción tangibles para atletas talentosos y los ha llevado a campeonatos internacionales.



Más allá de autor de libros, es realmente un genio de la creatividad, sus conocimientos se reflejan en sus escritos y sus charlas, sus libros han recorrido escenarios importantes del país, así como ha dictado más de 10mil conferencias en 10 países.

Entre su amplia formación profesional se encuentra que es Magister en Ingeniería Industrial (Universidad de Carabobo) con Mención Gerencia de Proyectos y Mención Administración Financiera, también es Ingeniero en Información (Universidad Tecnológica del Centro).

Su formación y experiencia en el área industrial lo ha llevado a ser coach de empresas reconocidas como Cervecería Polar, Pepsi-Cola, Pfizer, Motorola, Goodyear, Movistar, Venoco, Johnson & Johnson, Owens & Illinois, Ford Motor, Renault, Banco Provincial, entre otros.

Juan Carlos es un ejemplo de alguien que encontró su propósito de vida; motivar a otros a cumplir metas realistas y bien diseñadas. Es por ello que cada artículo, cada frase o cada libro motivacional que aporta a nuestro país, va más allá de palabras bonitas, está basado en hechos reales y en su hoja de vida profesional.

Te invitamos a seguirlo en:

@juancarloscaramespaz

SH. Juan Carlos Caramés Paz





INSPIRA

ANÚNCIATE CON NOSOTROS

**¿Dices que las ventas están lentas pero aún no inviertes en publicidad?
Si tienes un gran producto pero nadie te conoce ¿De qué sirve?**

La publicidad va mucho más allá de darte a conocer...

Se trata de asesorarte con expertos que capten la esencia de tu marca, tu elemento diferenciador y lo transmitan a un público ideal

¡Anúnciate con nosotros y llega a una comunidad de hasta 10mil lectores mensualmente en la web!

No tienes que ser famoso para contar la historia de tu marca, te esperamos en la siguiente edición...

Más información al 0424-4627420

@inspirarevista @mariantomarco
www.mediosinspira.com



Atención al cliente



Redacción



Diseño



Publicación en Website



Difusión por redes sociales

TE INVITAMOS A DISFRUTAR ESTAS POESÍAS ROMÁNTICAS, IDEALES PARA DEDICAR:

“El Vals de los Corazones”

Te invito a bailar
El vals de los corazones
Te comento que está
Lleno de vueltas y retorcionjes

Prohibido queda
Que lo bailen los menores
Pues ellos no entienden
Las cosas de los amores

Sus pros, sus contras y pormenores
A veces te aprietan
Y te causan dolores
Muchas veces también

Al bailar, hay tropezones
Y peor aún, empujones
Sin embargo, vale la pena querer
Bailar el vals de los corazones

Pues en uno que otro paso
Se dan momentos mejores
Se entrelazan las almas
Se crean conexiones

Se entienden uno a otro
Y se aman sus imperfecciones
Se produce una carcajada
Y se encienden los motores

Se producen los besos
Y brincan los corazones
Se enciende el fuego
Y se olvidan los dolores

Pues todo el mundo
Goza de bailar

¡El Vals de los Corazones!

Autora: María Antonieta Marco



“Solo quisiera”

Solo quisiera coleccionar estrellas
Para poner tu sonrisa en ellas
Solo quisiera atrapar el sol
Para poner en él tu resplandor
Poder llegar a las nubes
Para compararlas con tus mejillas
Saber si hay en el cielo
Tanta fuerza como tú, tanta energía
Entender las constelaciones
Si eres tú quien las guía
Llegar a volar como pájaro
Para ver contigo el mundo desde arriba
Darle inicio al día
Ponerle fin a la noche
Porque sin ti, mi reloj
Se detendría
Solo quisiera tantas cosas
Todas ellas por ti, haría.

Autora: María Antonieta Marco

¿Cuál fue tu poesía favorita? Coméntanos
en @inspirarevista



¿SABÍAS QUE EL 18 DE FEBRERO SE CONMEMORA EL DÍA INTERNACIONAL DEL SÍNDROME DE ASPERGER?



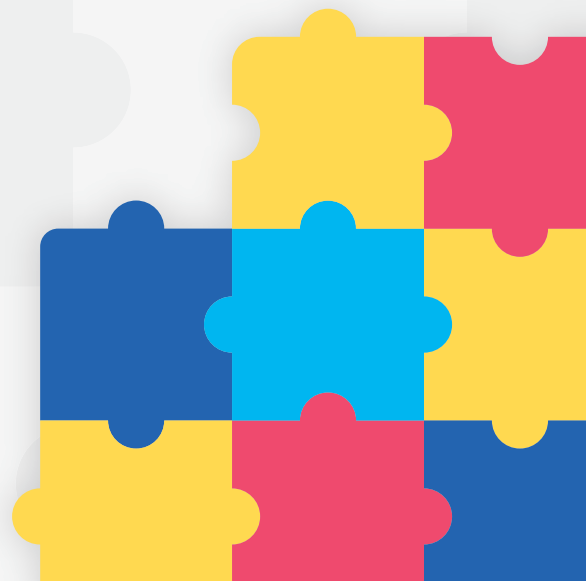
Hoy en día, esta condición especial fue integrada dentro del Trastorno del Espectro Autista (TEA)

Es un día para documentar, informar y concientizar sobre la verdadera inclusión de estas personas en la sociedad, no para limitar sus sueños y capacidades por ser diferentes, sino para motivarlos a confiar más en sí mismos, en sus talentos y habilidades, incorporarlos a grupos sociales según sus intereses, para que puedan tener una vida plena y feliz.

Son personas sumamente inteligentes, de las cuales todos podemos aprender, tienen una excelente memoria, almacenan mucha información y curiosidades sobre temas de su interés, en muchas ocasiones demuestran su lado tierno e ingenuo, lo que hace que otras personas se sientan conmovidas al compartir con ellas.

No es necesario recordar las características principales de esta condición, porque hoy en día son mucho más conocidas, lo que hace que podamos identificar más fácil a estas personas. En esta fecha, es mejor resaltar todas sus virtudes, porque definitivamente, vienen a esta vida a demostrarnos cómo todos podemos ser apasionados por los temas que nos gustan y desarrollar habilidades relacionadas a ellos.

“El Síndrome de Asperger es una oportunidad para aprender y crecer como sociedad”





¿SABÍAS QUE EL **24 DE FEBRERO** SE CONMEMORA EL DÍA MUNDIAL DE LA ESTERILIZACIÓN ANIMAL?

Te compartimos algunos de los beneficios de este procedimiento en las mascotas, sean perros o gatos:

Ayuda a prevenir enfermedades, como infecciones uterinas, cáncer de mama o cáncer de testículos, entre otros.

Evita la superpoblación canina y gatuna, por la proliferación de crías y camadas no planificadas, muchas veces cuesta ubicar a los nuevos dueños y estas pequeñas mascotas no caen en buenas manos. Sobre todo en el caso de los gatos, que usualmente se obsequian, con más frecuencia que los perros.

Beneficia el comportamiento de las mascotas, especialmente en la época de celo, influye en que se disminuyan los comportamientos agresivos con otros animales.

Puede reducir el comportamiento de marcaje territorial en la casa

¡Felicitamos a estas #ParejasInspiradoras por su historia de amor!

Admiramos a estos artistas, que han protagonizado nuestras portadas en ediciones anteriores. Todos tienen una historia de amor interesante, sobre todo porque se han complementado para crecer juntos



Mimí Lazo y Luis Fernandez

Todos conocen a Mimí por ser una de las actrices más destacadas en Venezuela, Luis Fernández es actor y productor de eventos, ha confesado en entrevistas que Mimí siempre fue su “amor platónico” y que ha aprendido del medio artístico con ella. Ambos han crecido juntos, tienen sus carreras individuales pero también han producido y escrito obras en conjunto. Tienen alrededor de 30 años de casados.

Alexandra Braun y Adrián Delgado

Muchos recuerdan a Adrián Delgado como un actor que comenzó en series juveniles y múltiples novelas reconocidas venezolanas, además del teatro, cine y la televisión. Por otro lado, muchos conocen a Alexandra Braun como modelo, presentadora, por su participación en el Miss Venezuela y su faceta como actriz en teatro, cine y tv. Una vez que la vida los unió, han hecho obras juntos y siguen creciendo en sus proyectos particulares. Están casados y tienen más de 17 años juntos.



Miriam Camino y Zambrano

Miriam Camino es una cantante española que conquistó al público venezolano aún en la distancia, por decir frases típicas de nuestro país, es conocida como “la española más venezolana”, siempre contaba que en su equipo de trabajo habían venezolanos. Muchos conocían a Zambrano como su manager, además de su trayectoria como productor musical en Venezuela, viajaron para hacer videoclips en Vzla, y al tiempo, anunciaron su relación de pareja. Ahora están casados y por supuesto, siguen cantando y componiendo juntos.

INSPIRA

@inspirarevista www.mediosinspira.com



GRACIAS POR LEERNOS

Gracias por ser parte de nuestra comunidad de 10 mil
lectores que ingresan mensualmente a la web
Gracias a todos por aportar en nuestra expansión

¡Estamos dando grandes pasos! Atentos a lo que
anunciaremos para nuestras próximas ediciones

¡Aún queda mucho por hacer,
no te pierdas de nada!